

 SB STUDIO & ACADEMY	DOC. 5.2-01 Documento del sistema di gestione Qualità	
	Politica del sistema di gestione qualità	
	Rev. 00 del 03/03/2025	Pag. 1 di 2

1. Premessa

SB Academy S.N.C. nasce con l'obiettivo di offrire **formazione professionale di alto livello nel settore beauty**, attraverso un approccio orientato non solo all'insegnamento tecnico, ma anche alla crescita personale e professionale degli studenti. Fondata nel 2023 dal conferimento della ditta individuale "Shary Bahrevar Salon", attiva dal 2016, l'accademia porta con sé un'esperienza consolidata, riconosciuta in tutta Italia grazie alla formazione di oltre 5.000 allievi.

Nel suo percorso di crescita e strutturazione, l'organizzazione ha scelto di implementare un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di assicurare **eccellenza, coerenza e miglioramento continuo** dei servizi offerti.

2. Impegno della Direzione

La Direzione di SB Academy S.N.C. si impegna a:

- soddisfare i **requisiti applicabili** (legali, normativi, contrattuali e di accreditamento);
- implementare e mantenere un **SGQ efficace**, conforme alla ISO 9001:2015;
- promuovere una **cultura della qualità** condivisa, fondata su responsabilità, trasparenza e miglioramento continuo;
- garantire che questa Politica sia **comunicata, compresa e applicata** a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurare che la Politica sia **disponibile alle parti interessate rilevanti**.

3. Principi fondamentali

SB Academy fonda il proprio sistema qualità su **cinque pilastri strategici**:

a. Centratura sulla persona

Poniamo al centro del nostro lavoro lo **studente**, visto come persona, professionista in crescita e futuro operatore del settore. La qualità della relazione formativa è per noi fondamentale tanto quanto quella dei contenuti.

b. Eccellenza didattica

Progettiamo corsi specialistici orientati alla **pratica e all'apprendimento attivo**, aggiornati secondo i trend del settore e guidati da formatori qualificati. Ogni corso è pensato per **generare competenze reali, trasferibili e certificate**.

c. Supporto continuo

Offriamo a tutti i nostri allievi **supporto illimitato anche dopo la conclusione dei corsi**, attraverso tutoraggio, consulenze tecniche, aggiornamenti e canali di comunicazione attivi. La formazione per noi è un **rapporto duraturo**.

d. Affidabilità e trasparenza

Garantiamo processi formativi e gestionali **trasparenti, tracciabili e documentati**, nel rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa regionale, dalla privacy (GDPR), dalla sicurezza e dalla normativa fiscale.

 SB STUDIO & ACADEMY	DOC. 5.2-01 Documento del sistema di gestione Qualità	
	Politica del sistema di gestione qualità	
	Rev. 00 del 03/03/2025	Pag. 2 di 2

e. Miglioramento continuo

Monitoriamo la **soddisfazione dell'utenza**, analizziamo reclami, non conformità e suggerimenti per individuare aree di miglioramento. La Direzione riesamina periodicamente il SGQ per migliorarne efficacia, coerenza e adeguatezza.

4. Obiettivi strategici per la qualità

La Direzione definisce annualmente **obiettivi misurabili** legati a:

- soddisfazione degli studenti (>90% in media)
- rispetto delle scadenze amministrative e normative
- aggiornamento dell'offerta formativa (nuovi moduli/corsi ogni anno)
- percentuale di completamento con successo dei corsi (>95%)
- aumento graduale del fatturato e del numero iscritti

Tali obiettivi vengono monitorati attraverso **indicatori di performance (KPI)**, azioni correttive e riesame della direzione.

5. Comunicazione e applicazione

La presente Politica per la Qualità viene:

- **diffusa a tutto il personale** interno e collaboratori esterni;
- affissa in sede e pubblicata sul sito aziendale;
- **riesaminata annualmente** in sede di audit interno e riesame della direzione;
- utilizzata come riferimento per la definizione di **obiettivi di qualità e piani di miglioramento**.

6. Conclusione

Per SB Academy, la qualità non è solo conformità a requisiti: è **dedizione, identità e promessa mantenuta**.

È il mezzo attraverso cui aiutiamo ogni persona a **formarsi, crescere e affermarsi** nel settore beauty, con competenza e consapevolezza.

Meda, lì 03/03/2025

La Direzione

Shaghayegh Bahrevar

